

# RECLAMI E SEGNALAZIONI

DG COM 07 REV 03 del 21/12/2017

Gentile Cliente, la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di **rendere più soddisfacente la qualità del servizio erogato**. Confidiamo pertanto nella sua collaborazione nell'esprimere osservazioni o suggerimenti nel seguente modulo che potrà recapitare allo sportello dell'Agenzia, oppure inviare via fax al n. 0437/940522 o per posta, a Dolomiti Bus SpA via Col da Ren n. 14 - 32100 Belluno.

Le ricordiamo che il Regolamento (UE) n. 181/2011 stabilisce a livello comunitario i diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus. Ai servizi Dolomiti Bus, che hanno una percorrenza inferiore ai 250 Km, sono applicabili i seguenti articoli del Regolamento: 4 comma 2, 9, 10 comma 1, 16 comma 1, lettera b) e comma 2, 17 commi 1 e 2, nonché gli articoli da 24 a 28.

Il testo integrale del Regolamento è scaricabile al link:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011R0181&rid=1>

L'organismo nazionale responsabile dell'applicazione del Regolamento è l'**Autorità di Regolazione dei Trasporti** (www.autoritatrasporti.it), che gestisce in seconda istanza i reclami inoltrati dai Clienti.

Può scaricare il modulo per reclami all'Autorità al seguente link:

<http://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/>

## DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE

### DATI ANAGRAFICI

Cognome e Nome .....

Via e numero .....

Cap ..... Città ..... Provincia .....

Telefono ..... Fax ..... e-mail .....

### DATI RELATIVI AL SERVIZIO

servizio del giorno ..... ore .....

sulla linea n. .... diretta da ..... a .....

### DESCRIZIONE DEL RECLAMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data ..... Firma .....

**DOLOMITI BUS S.p.A. garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti e la possibilità di richiederne gratuitamente la rettifica o la cancellazione, in conformità al D. Lgs. 196/03 sulla Tutela dei dati personali, scrivendo a DOLOMITI BUS S.p.A. - Responsabile dati - Via Col da Ren 14 - 32100 BELLUNO**